

1. Пользовательское соглашение

«EddySoftGlobal» OU (далее — «компания», «мы») предоставляет

возможность использовать <https://helpdeskeddy.com> (далее — «сервис») на условиях, изложенных ниже. Регистрируясь на сервисе и используя его, вы полностью соглашаетесь с пользовательским соглашением (далее — «соглашение») и обязуетесь его соблюдать.

Соглашение может быть изменено нами без какого-либо специального уведомления. Новая редакция соглашения вступает в силу с момента о его уведомлении. Несоблюдение любых из нижеприведенных условий ведет к отключению вашего аккаунта.

2. Обязательства по регистрации

1. Вам должно быть не менее 18 лет, чтобы вы могли использовать сервис.
2. Вы обязуетесь предоставить достоверную информацию при регистрации на сервисе и поддерживать её в актуальном состоянии. При предоставлении неверной информации мы имеем право заблокировать/удалить вашу учетную запись и отказать вам в использовании сервиса.
3. После регистрации вы получаете непередаваемое право пользоваться своим аккаунтом для доступа к сервису.
4. Вы несете ответственность за сохранность ваших логина и пароля.
5. Вы несете ответственность за весь контент, который создается в вашем аккаунте на сервисе. Сервис не контролирует контент, передаваемый через него, и не гарантирует его точность, полноту и качество.

3. Оплата услуг

1. Услуги сервиса оплачиваются авансом, минимальный период оплаты - месяц. При расчете стоимости услуг учитывается количество сотрудников, которые будут использовать сервис.
2. Стоимость услуг сервиса не включает налоги, которые вы должны платить самостоятельно.
3. По истечению оплаченного срока ваш аккаунт частично блокируется. У вас остается возможность просматривать содержимое своего портала и оплатить услуги сервиса.
4. Перед оплатой услуг сервиса вы можете использовать его бесплатно в течение 1 месяца.
5. Оплаченные вами средства не подлежат возврату.

4. Изменения сервиса и стоимости услуг

1. Мы оставляем за собой право в любое время вносить изменения в сервис (или его части) без предварительного уведомления.
2. Стоимость услуг может изменяться, о чем мы обязуемся уведомить заранее — за 30 дней.
3. Мы не несем ответственности перед вами и третьими лицами за изменения сервиса и стоимости услуг.

4. В случае авансовой оплаты, мы гарантируем тарифный план на весь оплаченный период.

5. Использование информации

1. Регистрируясь на сервисе, вы соглашаетесь на сбор, хранение и обработку своих персональных данных в целях исполнения обязательств, предусмотренных настоящим соглашением.
2. Мы используем персонифицированную информацию клиентов сервиса исключительно для обеспечения качественного оказания услуг и их учета. Мы не раскрываем персонифицированных данных одних клиентов другим клиентам сервиса.
3. Мы никогда не публикуем персонифицированную информацию в открытом доступе и не передаем её третьим лицам.
4. Все данные, созданные вами в своем аккаунте, принадлежат вам. Тем не менее, при размещении вами данных в публичной части сервиса вы соглашаетесь с тем, что с ними смогут знакомиться третьи лица.
5. Вы понимаете, что технология работы сервиса требует передачи вашего контента по компьютерным сетям, а также изменения его для соответствия техническим требованиям.

6. Ссылки

Сервис может содержать ссылки на другие сайты, не имеющие отношения к нашей компании и принадлежащие третьим лицам. Мы не несем ответственности за точность, полноту и достоверность сведений, размещенных на сайтах третьих лиц, и не берем на себя никаких обязательств по сохранению конфиденциальности информации, оставленной вами на таких сайтах.

7. Отказ от услуг сервиса

1. Для отказа от услуг сервиса и полного удаления вашего аккаунта вам необходимо обратиться в нашу службу поддержки по адресу - support@helpdeskeddy.com.
2. При удалении вашего аккаунта все данные удаляются окончательно и не подлежат восстановлению.
3. Мы оставляем за собой право отказывать в услугах сервиса любому пользователю без объяснения причины.

8. Общие условия

1. Сервис предоставляется по принципу «как есть». Мы не несем ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к сервису и использования размещенной на нем информации.

2. Вы обязуетесь не воспроизводить, не копировать, не продавать, не перепродавать и не использовать для каких-либо коммерческих целей любую часть сервиса без письменного разрешения с нашей стороны.
3. Вы понимаете, что наша компания пользуется услугами сторонних компаний и партнеров для обеспечения работоспособности сервиса.
4. Мы оставляем за собой право удалять контент и аккаунты, которые по нашему мнению являются незаконными, оскорбительными и неприемлемыми.
5. Вербальное, письменное и иного рода оскорбление клиентов и сотрудников сервиса может привести к отказу в предоставлении услуг.
6. Вы не можете использовать сервис для передачи вирусов и различного вредоносного контента.
7. Мы не можете использовать сервис для рассылки спама.
8. Мы не гарантируем, что: а) сервис будет соответствовать вашим специфичным требованиям, б) сервис не будет содержать никаких ошибок, в) качество услуг будет соответствовать вашим ожиданиям, и г) все ошибки на сервисе будут исправлены.
9. Вы согласны с тем, что сервис оставляет за собой право удалить ваш аккаунт, если вы не использовали его в течение долгого времени (более полугода).
10. Если какое-то из данных положений признается недействительным или несостоятельным, это не влечет недействительности остальных положений.
11. Вопросы по настоящему соглашению отправляйте по адресу - support@helpdeskddy.com.

EddySoftGlobal OU

14082438

Pirita tee 20, Kesklinna district, Tallin city, Eesti

A/S Swedbank

EE552200221064586608