



HELPDESKEDDY

Политика HelpDeskEddy в отношении обработки персональных данных

Контакты:

Эдди Сервис ООО

+7 (499) 346-87-44

support@helpdeskeddy.com

www.helpdeskeddy.ru

Оглавление

1. Общее положение	3
2. Цели и способы обработки персональных данных	5
3. Категории, типы обрабатываемых данных	6
4. Перечень действий с персональными данными	7
5. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	8
6. Принципы и условия обработки персональных данных	9
7. Права субъекта персональных данных.	10
8. Обязанности HelpDeskEddy при сборе персональных данных	12
9. Обеспечение безопасности персональных данных	13
10. Условия прекращения обработки персональных данных	14
11. Обеспечение конфиденциальности	14
12. Получение доступа к персональным данным	14
13. Условия раскрытия и объем данных доступных партнерам и третьим лицам	15
14. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных.....	15
15. Использование файлов cookie	16
16. Доступ к Политике	17
17. Порядок утверждения и внесения изменений в Политику	17
18. Заключительные положения	18

Общее положение

HelpDeskEddy (далее — Компания) при осуществлении своей деятельности уделяет приоритетное внимание вопросам обеспечения информационной безопасности.

Со стороны Компании принимается комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на защиту информации о клиентах, контрагентах и других субъектах персональных данных.

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет основные положения обработки персональных данных (далее — ПДн), реализуемые при обработке ПДн на территории Российской Федерации в Компании.

- 1.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Компания осуществляет обработку персональных данных.

Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Правовым основанием обработки персональных данных является:

- Устав Компании;
- Налоговый Кодекс Российской Федерации;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Договоры ГПХ;
- Договоры с контрагентами;
- Договоры с пользователями сервиса HelpDeskEddy;
- Согласия на обработку персональных данных субъектов;
- Закон РФ от 07.02.192 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- 1.2. Действие настоящей Политики распространяется на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. В настоящей Политике используются следующие основные термины и понятия:

- Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- Безопасность персональных данных — состояние защищенности ПДн, характеризуемое способностью технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
- Биометрические персональные данные — сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность;
- Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;
- Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- Носитель ПДн — материальный объект, в том числе физическое поле, в котором информация находит свое отражение в виде символов, образов, сигналов, технических решений и процессов, количественных характеристик физических величин. Примером носителей ПДн являются машиночитаемые носители информации (в том числе магнитные и электронные), на которые осуществляются запись и хранение информации, а также бумажные носители информации;
- Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, обезличивание персональных данных;
- Оператор — юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, которым в рамках настоящей Политики является HelpDeskEddy;
- Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному ну или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, СПДн);
- Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, а том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

- Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

- Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- Cookie — это небольшие файлы данных (обычно содержащие буквы и цифры), которые веб-сайты могут оставлять на компьютере или мобильном устройстве при посещении того или иного сайта или страницы. Файл cookie помогает веб-сайту узнать устройство при следующем посещении. Эту задачу могут также выполнять веб-маяки или другие подобные файлы. В тексте данной политики мы используем термин «cookie» применительно к любым файлам, которые собирают информацию таким образом.

1.4. Компания обязана опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. ФЗ-152.

1.5. Настоящая Политика подлежит пересмотру и, при необходимости, актуализации в случае изменений в законодательстве Российской Федерации о персональных данных.

Цели и способы обработки персональных данных

Цель обработки персональных данных субъектов ПДн — обеспечение выполнения работ и предоставления услуг, определенных Уставом Компании, выполнения договорных обязательств Компании перед клиентами, предоставления возможности работникам и контрагентам Компании выполнения обязанностей, предусмотренных договорами между Компанией и клиентам; иных целей, определенных в Пользовательском соглашении или иных соглашениях, подписанных или принятых субъектом персональных данных; предоставления ответов на запросы, полученные от посетителей сайта <https://helpdeskeddy.ru>, выполнения требований федеральных законов.

Обработка (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение) персональных данных подразделяется на:

- 2.1. Обработку персональных данных в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации;
- 2.2. Обработку персональных данных, осуществляемую без использования средств автоматизации;
- 2.3. Смешанную обработку персональных данных.

Категории, типы обрабатываемых персональных данных

Порядок сбора и обработки персональных данных в Компании ведется в соответствии с законодательством РФ.

В состав обрабатываемых персональных данных входят:

- Физические лица, Посетители сайта: Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: номера контактных телефонов; адреса электронной почты; место работы и занимаемая должность; пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пользователь пришел на сайт; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; IP-адрес.

- Пользователи сервиса HelpDeskEddy со стороны клиента-юр. лица: Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: номера контактных телефонов; адреса электронной почты; место работы и занимаемая должность; пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пользователь пришел на сайт; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; IP-адрес.)

- Пользователи мобильного приложения со стороны клиента юр. лица: Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: номера контактных телефонов; адреса электронной почты; место работы и занимаемая должность; пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пользователь пришел на сайт; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; IP-адрес.)

- Клиент-физ.лицо (пользователь сервиса, мобильного приложения ,подписант): Персональные данные, не являющиеся специальными, или биометрическими: фамилия, имя, отчество; пол; гражданство; дата рождения; место рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность; номера контактных телефонов; ИНН; адрес места жительства (по

паспорту, или иному документу, удостоверяющего личность); номера контактных телефонов; адрес электронной почты, место работы и занимаемая должность, пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пользователь пришел на сайт; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; IP-адрес.)

- Клиент-Индивидуальный предприниматель (пользователь сервиса, мобильного приложения, подписант): Персональные данные, не являющиеся специальными, или биометрическими:

- фамилия, имя, отчество; пол; гражданство; ИНН; номера контактных телефонов; адрес электронной почты; номер свидетельства регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пользователь пришел на сайт; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; IP-адрес.)

- Контрагент-Самозанятый: Персональные данные, не являющиеся специальными, или биометрическими: фамилия, имя, отчество; пол; гражданство; дата рождения; место рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность; номера контактных телефонов; ИНН; адрес места жительства (по паспорту, или иному документу, удостоверяющего личность); номера контактных телефонов; адрес электронной почты.

- Контрагент-Индивидуальный предприниматель: Персональные данные, не являющиеся специальными, или биометрическими: фамилия, имя, отчество; пол; гражданство; ИНН; номера контактных телефонов; адрес электронной почты; номер свидетельства регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

Перечень действий с персональными данными

Сбор; Систематизация; Накопление; Хранение; Уточнение (обновление, изменение); Использование; Распространение (в том числе передача); Блокирование; Уничтожение.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются

5.1. Физические лица, Посетители сайта <https://helpdeskeddy.ru>

5.2. Клиенты Компании, являющиеся пользователями сервиса HelpDeskEddy.

5.3. Пользователи мобильного приложения HelpDeskEddy.

5.4. Контрагенты Компании.

Принципы и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных в Компании осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают Целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.2. Компания производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на HelpDeskEddy полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных

данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением таких целей, как продвижение товаров, работ, услуг на рынке, политической агитации, при условии обязательного обезличивания персональных данных;

- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные);

- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

6.3. Все персональные данные при их сборе записываются в базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в которых происходит также при необходимости их уточнение, изменение или обновление.

6.4. Компания не раскрывает персональные данные субъекта третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

6.5. Обработка специальных категорий персональных данных в Компании, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если:

- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;

- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных доступных для распространения;

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;

6.6 Компания вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключённого с этим лицом договора поручения обработки персональных данных. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152 «О персональных данных».

В случае, если Компания поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Компания. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании несет ответственность перед Компанией.

6.7. Компания обязана убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;

- предусмотренных международными договорами Российской Федерации;

- защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта персональных данных;

- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его

представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в ФЗ-152, возлагается на Компанию.

- 7.2. Субъект персональных данных имеет право на получение у Компании информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с Федеральными законами. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 7.3. Обработка Компанией персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальными потребителями с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Компания обязана немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.
- 7.4. Решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, могут быть приняты на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.
- 7.5. Если субъект персональных данных считает, что Компания осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Компании, подав запрос в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Обязанности Компании при сборе персональных данных

- 8.1. При сборе персональных данных оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную ч. 7 ст. 14 ФЗ-152 «О персональных данных».
- 8.2. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.
- 8.3. Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, оператор, за исключением случаев, когда оператор освобождается от такой обязанности в соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных», до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных следующую информацию:
- наименование и адрес оператора или его представителя;
 - цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
 - предполагаемые пользователи персональных данных;
 - информацию о правах субъекта персональных данных;
 - источник получения персональных данных.
- 8.4. Оператор освобождается от обязанности предоставить субъекту персональных данных сведения, предусмотренные п. 8.3. настоящей Политики, в случаях, если:
- субъект персональных данных уведомлён об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором;
 - персональные данные получены оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
 - персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
 - оператор осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
 - предоставление субъекту персональных данных сведений, предусмотренных п. 8.3. настоящей Политики, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

Обеспечение безопасности персональных данных

- 9.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Компанией, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.
- 9.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным в Компании применяются следующие организационно-технические меры:
- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
 - ограничение состава работников, обрабатывающих персональные данные и имеющих доступ к персональным данным при выполнении своих трудовых обязанностей, регламентация порядка предоставления такого доступа;
 - ознакомление работников с требованиями законодательства и внутренних нормативных документов Компании по обработке и защите персональных данных;
 - определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
 - разработка системы защиты персональных данных;
 - проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
 - парольная защита доступа пользователей к информационной системе персональных данных;
 - регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
 - разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
 - применение средств контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съёмным машинным носителям и внешним накопителям информации;
 - использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
 - применение в необходимых случаях средств криптографической защиты информации для обеспечения безопасности персональных данных при передаче по открытым каналам связи;
 - применение межсетевое экранирование;
 - обнаружение вторжений в корпоративную сеть Компании, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
 - анализ защищённости информационных систем персональных данных Компании с применением специализированных программных средств (сканеров безопасности);
 - централизованное управление системой защиты персональных данных;
 - резервное копирование информации;
 - обучение работников, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах персональных данных, правилам работы с ними;

Условия прекращения обработки персональных данных

Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено федеральными законами, а также в случае выявления неправомерных действий с персональными данными и невозможностью устранения допущенных нарушений в срок, установленным законодательством.

Обеспечение конфиденциальности

- 11.1. Персональные данные посетителей сайта <https://helpdeskeddy.ru>, пользователей сервиса HelpDeskEddy и других субъектов персональных данных Компании содержатся в информационных системах персональных данных.
- 11.2. Компания принимает все меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. А также Компания самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения возложенных на неё обязанностей, если иное не предусмотрено 152-ФЗ или другими федеральными законами.

Получение доступа к персональным данным

Доступ к своим персональным данным предоставляется субъекту персональных данных (его законному представителю) на основании запроса. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя.

Условия раскрытия и объем данных доступных партнерам и третьим лицам

Компания обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязана не передавать их третьим лицам без согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством. Передача персональных данных субъекта третьим лицам осуществляется

Компанией на основании соответствующего договора, существенным условием которого является обязанность обеспечения третьим лицом конфиденциальности персональных данных.

Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

- 14.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Компанией, а обработка должна быть прекращена.
- 14.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:
- Иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
 - Компания не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами;
 - иное не предусмотрено иным соглашением между Компанией и субъектом персональных данных.
- 14.3. Уничтожение по окончании срока обработки персональных данных на электронных носителях производится путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.
- 14.4. Уничтожение по окончании срока обработки персональных данных на бумажных носителях осуществляется в соответствии с правилами Компании, установленными для документооборота и архивирования. Структурное подразделение Компании ответственное за документооборот и архивирование, осуществляет систематический контроль и выделение документов, содержащих персональные данные, с истекшими сроками хранения, подлежащих уничтожению.
- 14.5. Компания обязана сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

Использование файлов cookie

- 15.1. На веб-сайте <https://helpdeskeddy.ru/> применяются такие технологии, как cookie и веб-маяки (web beacons), которые позволяют облегчить пребывание субъектов персональных данных на веб-сайте, сделать его более эффективным.

При нахождении субъекта ПДн на <https://helpdeskeddy.ru/> файлы cookies сохраняются браузером СПДн на жестком диске, и Оператор получает информацию, посылаемую браузером и компьютером СПДн на сайт Оператора. Компания использует полученную таким образом информацию только в статистических целях и в Целях совершенствования сайта <https://helpdeskeddy.ru/> в соответствии с требованиями его посетителей.

Информация, полученная таким образом не передается и не раскрывается третьим лицам. Файлы cookies не содержат никакой информации, позволяющей идентифицировать посетителей и через несколько недель после посещения сайта автоматически удаляются. Файлы cookies могут быть удалены с браузера посетителя по его желанию.

Посетители сайта могут просматривать большую часть веб-сайта https://helpdeskeddy.ru не принимая cookie, однако, некоторые функции сайта могут быть утрачены в результате деактивации cookie на персональном компьютере СПДн. Для других веб-страниц https://helpdeskeddy.ru, в частности, тех, для посещения которых требуются Имя пользователя (login) и пароль, cookie необходимы, такие страницы нельзя использовать, если cookie деактивированы в браузере.

Компания может также использовать настройку ссылок или другие подобные технологии для отслеживания ссылок на электронные адреса, по которым переходит СПДн. Компания может сопоставить такую информацию с персональными данными СПДн для того, чтобы предоставить более ориентированные на СПДн сообщения или информацию о покупках или услугах. Каждое сообщение, направляемое по электронной почте, включает ссылку для отказа от подписки, позволяющую прекратить доставку сообщений такого рода.

- 15.2. Файлы cookie, используемые на веб-сайте https://helpdeskeddy.ru, подразделяются на категории. Компания использует следующие категории на своем веб-сайте и прочих онлайн сервисах:

- Необходимые файлы cookie. Такие файлы необходимы для просмотра веб-сайта https://helpdeskeddy.ru и использования его функций. Без них невозможно обеспечить работу таких сервисов, как интернет-оплата.

- Эксплуатационные файлы cookie. Такие файлы cookie собирают информацию об использовании веб-сайта, например, о наиболее часто посещаемых страницах. Такие данные могут быть использованы для оптимизации веб-сайта и упрощения навигации. Эти файлы cookie также используются аффилированными лицами Компании для определения перехода на веб-сайт https://helpdeskeddy.ru с сайта аффилированных лиц; для определения использования

сервисов Компании или осуществления покупок каких-либо продуктов в результате посещения веб-сайта, в том числе — какие именно продукты и сервисы были куплены. Вся информация, собранная с их помощью, предназначена для статистических целей и остается анонимной.

- Функциональные файлы «cookie». Эти файлы cookie позволяют веб-сайту запомнить сделанный СПДн выбор при просмотре сайта. Например, файл cookie может запомнить местонахождение, что позволяет отображать веб-сайт на языке страны по местопребыванию СПДн. Эти файлы также могут использоваться для запоминания таких настроек, как размер и шрифт текста, а также других настраиваемых параметров сайта. Такие файлы также могут использоваться для отслеживания рекомендуемых продуктов во избежание повторения. Информация, предоставляемая такими файлами cookie, не позволяет идентифицировать СПДн. Такие файлы не предназначены для отслеживания работы СПДн на веб-сайтах, не имеющих отношение к Компании.

- 15.3. Если СПДн предпочитает не получать cookie при просмотре веб-сайта <https://helpdeskeddy.ru> или через электронные сообщения формата HTML, СПДн может настроить браузер таким образом, чтобы получать предупреждения, прежде чем принять cookie, либо блокировать cookie, когда браузер направляет предупреждение о наличии cookie. СПДн также может отказаться от принятия всех cookie, отключив их в своем браузере.

Доступ к политике

Действующая редакция настоящего документа на бумажном носителе хранится в месте нахождения исполнительного органа Оператора по адресу: г. Москва, ул. Касимовская, д. 3 кв. 65

Электронная версия действующей редакции Политики общедоступна на сайте Оператора в сети «Интернет» по указанному адресу: https://helpdeskeddy.ru/private_policy.pdf

Порядок утверждения и внесения изменений в Политику

- 17.1. Политика утверждается и вводится в действие приказом руководителем Компании и действует до ее отмены.
- 17.2. Оператор имеет право вносить изменения в Политику. Изменения утверждаются приказом руководителя Оператора.

- 17.3. Политика пересматривается по мере необходимости, но не реже одного раза в три года с момента проведения предыдущего пересмотра Политики.
- 17.4. Политика может пересматриваться ранее срока, указанного в п. 17.3. Политики, по мере внесения изменений:
- в нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере ПДн;
 - в локальные нормативные акты Оператора, регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн;
 - в договоры и соглашения, регламентирующие правоотношения Оператора с контрагентами и иными лицами;
 - в порядок организации Оператором обработки и обеспечения безопасности ПДн.

Заключительные положения

- 18.1. Иные права и обязанности Компании, связанные с обработкой персональных данных, определяются законодательством в области персональных данных.
- 18.2. Должностные лица Компании, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и локальными актами Компании.