



HELPDESKEDDY

## Публичная оферта

**Контакты:**

Эдди Сервис ООО

+7 (499) 346-87-44

[support@helpdeskddy.com](mailto:support@helpdeskddy.com)

[www.helpdeskddy.ru](http://www.helpdeskddy.ru)

## 1. Пользовательское соглашение

«Эдди Сервис» ООО (далее – («компания», «исполнитель»), предоставляет возможность использовать <https://helpdeskeddy.ru> (далее – “сервис”) на условиях, изложенных ниже. Регистрируясь на сервисе и используя его, заказчик (далее – “вы”, “клиент”) полностью соглашаетесь с пользовательским соглашением (далее – «соглашение») и обязуетесь его соблюдать.

Соглашение может быть изменено нами без какого-либо специального уведомления. Несоблюдение любых из нижеприведенных условий ведет к отключению вашей учётной записи.

## 2. Обязательства по регистрации

2.1 Вам должно быть не менее 18 лет, чтобы вы могли использовать сервис.

2.2 Вы обязуетесь предоставить достоверную информацию при регистрации на сервисе и поддерживать её в актуальном состоянии. При предоставлении неверной информации мы имеем право заблокировать/удалить вашу учётную запись и отказать вам в использовании сервиса.

2.3 После регистрации вы получаете непередаваемое право пользоваться своей учётной записью для доступа к сервису.

2.4 Вы несете ответственность за сохранность ваших учётных данных имя пользователя и пароля.

2.5 Вы несете ответственность за всё содержимое, которое создается в вашей учётной записи на сервисе. Сервис не контролирует содержимое, передаваемое через него, и не гарантирует его точность, полноту и качество.

## 3. Оплата услуг

3.1 Услуги сервиса оплачиваются авансом, минимальный период оплаты — 1 месяц. При расчете стоимости услуг учитывается количество сотрудников (операторов, администраторов), которые будут использовать сервис.

3.2 Стоимость услуг сервиса не включает налоги, которые вы должны платить самостоятельно.

3.3 По истечению оплаченного срока ваша учётная запись частично блокируется.

У вас остается возможность просматривать содержимое своего портала и оплачивать услуги сервиса в течение одного месяца с момента блокировки.

3.4 Перед оплатой услуг сервиса вы можете использовать его бесплатно в течение 14 дней.

3.5 Оплаченные вами средства не подлежат возврату.

3.6 Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение пяти рабочих дней с момента оплаты сервиса КЛИЕНТ не выставил рекламацию. В случае отсутствия рекламации акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом. По факту оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ в одностороннем порядке составляет АКТ приемки-сдачи выполненных работ (услуг).

## 4. Изменения сервиса и стоимости услуг

4.1 Мы оставляем за собой право в любое время вносить изменения в сервис (или его части) без предварительного уведомления.

4.2 Стоимость услуг может изменяться, о чем мы обязуемся уведомить заранее — за 60 дней.

4.3 Мы не несем ответственности перед вами и третьими лицами за изменения сервиса и стоимости услуг.

4.4 В случае авансовой оплаты, мы гарантируем тарифный план на весь оплаченный период.

## 5. Использование информации

5.1 Регистрируясь на сервисе, вы соглашаетесь на сбор, хранение и обработку своих персональных данных в целях исполнения обязательств, предусмотренных настоящим соглашением.

5.2 Мы используем персонифицированную информацию клиентов сервиса исключительно для обеспечения качественного оказания услуг и их учета. Мы не раскрываем персонифицированных данных одних клиентов другим клиентам сервиса.

5.3 Мы никогда не публикуем персонифицированную информацию в открытом доступе и не передаем её третьим лицам.

5.4 Все данные, созданные вами в своей учётной записи, принадлежат вам. Тем не менее, при размещении вами данных в публичной части сервиса вы соглашаетесь с тем, что с ними смогут ознакомиться третьи лица.

5.5 Вы понимаете, что технология работы сервиса требует передачи вашего контента по компьютерным сетям, а также изменения его для соответствия техническим требованиям.

## 6. Ссылки

Сервис может содержать ссылки на другие сайты, не имеющие отношения к нашей компании и принадлежащие третьим лицам. Мы не несем ответственности за точность, полноту и

достоверность сведений, размещенных на сайтах третьих лиц, и не берем на себя никаких обязательств по сохранению конфиденциальности информации, оставленной вами на таких сайтах.

## **7. Отказ от услуг сервиса**

7.1 Для отказа от услуг сервиса и полного удаления вашего аккаунта вам необходимо обратиться в нашу службу поддержки написав письмо на электронную почту [support@helpdeskeddy.com](mailto:support@helpdeskeddy.com).

7.2 При удалении вашей учётной записи все данные удаляются окончательно и не подлежат восстановлению.

7.3 Мы оставляем за собой право отказывать в услугах сервиса любому пользователю без объяснения причины.

## **8. Общие условия**

8.1 Сервис предоставляется по принципу «как есть». Мы не несем ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к сервису и использования размещенной на нем информации.

8.2 Вы обязуетесь не воспроизводить, не копировать, не продавать, не перепродавать и не использовать для каких-либо коммерческих целей любую часть сервиса без письменного разрешения с нашей стороны.

8.3 Вы понимаете, что наша компания пользуется услугами сторонних компаний и партнеров для обеспечения работоспособности сервиса.

8.4 Мы оставляем за собой право удалять содержимое и учётные записи, которые, по нашему мнению, являются незаконными, оскорбительными и неприемлемыми.

8.5 Вербальное, письменное и иного рода оскорбление клиентов и сотрудников сервиса может привести к отказу в предоставлении услуг.

8.6 Вы не можете использовать сервис для передачи вирусов и различного вредоносного контента.

