HELPDESKEDDY

Публичная оферта

Контакты:
Эдди Сервис ООО
+7 (499) 346-87-44
support@helpdeskeddy.com
www.helpdeskeddy.ru

1. Пользовательское соглашение

«Эдди Сервис» ООО (далее – («компания», «исполнитель», предоставляет возможность использовать https://helpdeskeddy.ru (далее – “сервис”) на условиях, изложенных ниже. Регистрируясь на сервисе и используя его, заказчик (далее – “вы”, “клиент”, «заказчик») полностью соглашаетесь с пользовательским соглашением (далее – «соглашение») и обязуетесь его соблюдать.

Соглашение может быть изменено нами без какого-либо специального уведомления. Несоблюдение любых из нижеприведенных условий ведет к отключению вашей учётной записи.

2. Обязательства по регистрации

2.1 Вы обязуетесь предоставить достоверную информацию при регистрации на сервисе и поддерживать её в актуальном состоянии. При предоставлении неверной информации мы имеем право заблокировать/удалить вашу учетную запись и отказать вам в использовании сервиса.

2.2 После регистрации вы получаете непередаваемое право пользоваться своей учётной записью для доступа к сервису.

2.3 Вы несете ответственность за сохранность ваших учётных данных имя пользователя и пароля.

2.4 Вы несете ответственность за всё содержимое, которое создается в вашей учётной записи на сервисе. Сервис не контролирует содержимое, передаваемое через него, и не гарантирует его точность, полноту и качество.

3. Оплата услуг

3.1 Услуги сервиса оплачиваются авансом, минимальный период оплаты — 1 месяц. При расчете стоимости услуг учитывается количество сотрудников (операторов, администраторов), которые будут использовать сервис.

3.2 Стоимость услуг сервиса не включает налоги, которые вы должны платить самостоятельно.

3.3 По истечению оплаченного срока ваша учётная запись частично блокируется.

У вас остается возможность просматривать содержимое своего портала и оплачивать услуги сервиса в течение одного месяца с момента блокировки.

3.4 Перед оплатой услуг сервиса вы можете использовать его бесплатно в течение 14 дней.

3.5 Оплаченные вами средства не подлежат возврату.

3.6 Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение пяти рабочих дней с момента оплаты сервиса КЛИЕНТ не выставил рекламацию. В случае отсутствия рекламации акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом. По факту оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ в одностороннем порядке составляет АКТ приемки-сдачи выполненных работ (услуг).

с тем, что обязательства Исполнителя выполнены своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

4. Изменения ПО и стоимости услуг

4.1 Мы оставляем за собой право в любое время вносить изменения в сервис (или его части) без предварительного уведомления.

4.2 Стоимость услуг может изменяться, о чем мы обязуемся уведомить заранее — за 60 дней.

4.3 Мы не несем ответственности перед вами и третьими лицами за изменения сервиса и стоимости услуг.

4.4 В случае авансовой оплаты, мы гарантируем тарифный план на весь оплаченный период.

5. Использование информации

5.1 Регистрируясь на сервисе, вы соглашаетесь на сбор, хранение и обработку своих персональных данных в целях исполнения обязательств, предусмотренных настоящим соглашением.

5.2 Мы используем персонифицированную информацию клиентов сервиса исключительно для обеспечения качественного оказания услуг и их учета. Мы не раскрываем персонифицированных данных одних клиентов другим клиентам сервиса.

5.3 Мы никогда не публикуем персонифицированную информацию в открытом доступе и не передаем её третьим лицам.

5.4 Все данные, созданные вами в своей учётной записи, принадлежат вам. Тем не менее, при размещении вами данных в публичной части сервиса вы соглашаетесь с тем, что с ними смогут знакомиться третьи лица.

5.5 Вы понимаете, что технология работы сервиса требует передачи вашего контента по компьютерным сетям, а также изменения его для соответствия техническим требованиям.

6. Ссылки

ПО может содержать ссылки на другие веб сайты, не имеющие отношения к Исполнителю и принадлежащие третьим лицам. Исполнитель не несет ответственности за точность, полноту и достоверность сведений, размещенных на веб сайтах третьих лиц, и не берет на себя никаких обязательств по сохранению конфиденциальности информации на таких веб сайтах.

8. Прочие условия

8.1. ПО предоставляется по принципу *as is* («как есть») в соответствии с общепринятой международной практикой. Мы не несем ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к ПО и использования размещённой на нем информации.

8.2. Мы оставляем за собой право удалять контент и аккаунты, которые, являются незаконными, оскорбительными или неприемлемыми.

8.3. Вербальное, письменное и иного рода оскорбление других лиц и сотрудников Исполнителя может привести к отказу в предоставлении Услуг.

8.4. Компания не может использовать ПО для передачи вирусов и различного вредоносного контента, в т.ч. спама.

8.5. Компания не гарантирует, что:

а) ПО будет соответствовать специфичным требованиям Заказчика;

б) ПО не будет содержать никаких ошибок;

в) ПО будет соответствовать ожиданиям Заказчика;

г) все ошибки ПО будут исправлены.

8.8. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель оставляет за собой право удалить аккаунт Заказчика, если он не используется более 180 дней.

8.9 Компания оставляет за собой право удалить вашу учётную запись, если вы не использовали её в течение долгого времени (более полугода).

8.10 Если какое-то из данных положений признается недействительным или несостоятельным, это не влечет недействительности остальных положений.

8.11 Вопросы по настоящему соглашению можно отправить на адрес электронной почты support@helpdeskeddy.com.

Реквизиты компании:

Наименование: ООО «Эдди Сервис»

ИНН: 7724342308, КПП: 772401001, ОГРН: 5157746075317.

Адрес: 115404, Россия, город Москва, улица Касимовская, дом 3. Тел.: +7 (499) 346-87-44.

Эл. почта: support@helpdeskeddy.com

Рабочее время:

Пн-Пт: 09:00 — 19:00, Сб-Вс: выходной.

Официальный сайт: https://helpdeskeddy.ru/

Адрес размещения договора-оферты в сети Интернет: https://helpdeskeddy.ru/public_offer.pdf